

KWALITEITSRAPPORTAGE



Het zorgproces en de individuele client

Ik verwacht:
Betrokkenheid vanuit begeleiders
Meer eigen keuzes
Een veilige omgeving
Erkenning

Bouwsteen01



Ondersteunen met contacten onderhouden en aangaan
vergroten van het netwerk van bewoners.
Zij delen successen met collega's.
Onderhouden van de netwerkcirkel
Exit gesprek
Contacten onderhouden met de buurt
Hechtingsproblematiek geboden
trauma sensitief werken
Uitzetten van vacatures voor vrijwilligers
Deelname aan OZO
teams deskundigheidsbevordering

Gastvrijheid op locatie

Bouwsteen02

1x in de maand
✓ bewonersvergadering
✓ POS-gesprek



e n s ã

Onderzoek naar ervaringen van bewoners

- ✓ Gezonde levensstijl
- ✓ Gevoel van veiligheid
- ✓ Erkenning geven aan gevoelens
- ✓ Dagbesteding

- Empathie
- (Grenzen) Respecteren
- Vertrouwensband opbouwen
- Communicatie

Bouwsteen 03



Zelfreflectie in teams

Aandachtspunten 2024

- Er wordt goed samengewerkt tussen begeleiders en persoonlijk begeleiders. Verantwoordelijkheden worden gedeeld.
- Medewerkers volgen intervisie. De intervisie wordt na de eerste vier bijeenkomsten geëvalueerd.

Kwaliteitsrapport en visitatie	
😊	Saamhorigheid
😊	Dagbesteding
😊	ISO certificering
😊	Nieuwe locatie



Bouwsteen 04

UITGEBREIDE UITLEG

Bouwsteen 1: Het zorgproces

- Wat ging goed in 2023?

De begeleiders hebben een training de-escalerend werken en agressie gevolgd en er zijn nieuwe alarmknoppen voor begeleiders. Bewoners krijgen meer hulp bij (het onderhouden van) hun netwerk, bijvoorbeeld in contacten met familie of buurtbewoners. Medicatie wordt vanaf nu digitaal afgetekend. Seksuele ontwikkeling en seksualiteit is beter bespreekbaar. Documenten zijn vaker begrijpelijk geformuleerd.

- Waar gaan we mee verder in 2024?

Begeleiders blijven ondersteuning bieden in het netwerk van bewoners, bijvoorbeeld door het vullen van de netwerkcirkel en aandacht voor belangrijke dagen. Contacten onderhouden met de buurt. Exitgesprekken met iedere bewoner die Ensō verlaat. Trainen van begeleiders rondom hechtingsproblematiek en traumasensitief werken.

Bouwsteen 2: Ervaringen van bewoners

- Wat ging goed in 2023?

We werken beter vanuit de methodiek Zorg met compassie, waardoor we betere begeleiders kunnen zijn. Het cliënttevredenheidsonderzoek is een uitgebreid gesprek geworden i.p.v. een vragenlijst: het POS-gesprek. "Ik vraag vaak advies aan begeleiding, voor ik zelf een keuze maak." Er staat een betrokken en enthousiaste cliëntenraad.

- Waar gaan we mee verder in 2024?

75% van de bewoners heeft aan het POS-gesprek deelgenomen en er is een plan om de uitkomsten te gebruiken. Voor elke locatie wordt een vrijwilliger gezocht.

Bouwsteen 3: Medewerkers en teams

- Wat ging goed in 2023?

Zorg met compassie had veel aandacht, waardoor begeleiders vaardigheden hebben versterkt voor de onvoorwaardelijke relatie met de bewoner. Begeleiders konden moeilijke situaties bespreekbaar maken met elkaar. Begeleiders zijn positiever over hun werk.

- Waar gaan we mee verder in 2024?

Verantwoordelijkheden delen tussen begeleiders en persoonlijk begeleiders. De persoonlijk begeleider krijgt meer ondersteuning vanuit Ensō. Intervisie gaat starten.

Bouwsteen 4: Kwaliteit

- Wat ging goed in 2023?

Dagbesteding is belangrijk binnen Ensō. Er is keuze en kwaliteit. De bewoner staat centraal. Doelen uit het jaarplan zijn vaker bereikt. Bedrijfsmatig zijn er betere resultaten.

- Waar gaan we mee verder in 2024?

Deelname aan dagbesteding moet aantrekkelijk blijven. Inspanningen doen om bij te dragen aan duurzaam toegankelijke zorg in de toekomst.

