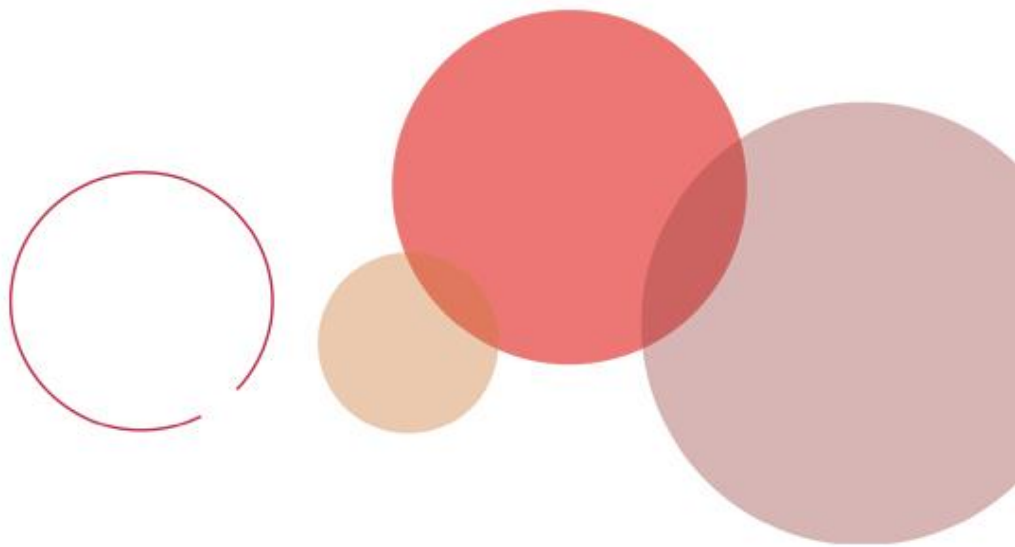




Waar heb je recht op bij Ensō?

Jaar 2024

Toelichting 'Waar'



Inhoud

Inleiding	2
Behandeling.....	2
Indicatie	2
Wat valt er onder de indicatie?	3
Wat valt er niet onder de indicatie?	3
Waarvoor brengt Ensō een eigen bijdrage in rekening?	3
Eigen bijdrage	5
Reiskosten.....	5
Begeleidingskosten	5
Voeding.....	6

Inleiding

Ensō beschrijft in deze toelichting welke voorzieningen, producten en diensten binnen de indicatie vallen en waar kosten voor in rekening worden gebracht. De basis onder deze toelichting komt voort uit het Wlz kompas van het Zorginstituut Nederland. De inhoud wordt jaarlijks opgesteld met de cliëntenraad besproken. Bij het opstellen wordt rekening gehouden met wet- en regelgeving en document heeft tot doel duidelijkheid te scheppen.

Behandeling

Ensō biedt gefinancierd vanuit de Wlz zorg zonder behandeling. Dit betekent niet dat er geen behandeling mogelijk is, maar dat Ensō geen eigen behandelstaf in dienst heeft. Is er behandeling nodig wordt er verwezen door huisarts of gedragswetenschapper. Kortdurende psychologische hulp valt onder Wlz en langdurende onder de Zorgverzekeringswet (Zvw). Ziekenhuiszorg valt onder de Zorgverzekeringswet. Hulpmiddelen (kortdurende uitleen), bril, gehoorapparaat, pedicure, fysiotherapie en dergelijke verlopen hoofdzakelijk via de Zorgverzekeringswet. Hulpmiddelen als een driewieler vallen na een positieve indicatiestelling onder de Wlz. De verstrekking verloopt via door Zorgkantoor gecontracteerde leveranciers. Dit betekent dat wanneer een ergotherapeut meent dat een driewieler noodzakelijk is er een indicatie komt. Het Zorgkantoor ontvangt deze en geeft een machtiging aan leverancier. De leverancier levert de driewieler. Soms vallen reiskosten voor medische behandeling ook onder de Zvw.

Indicatie

Zorg geleverd door Ensō wordt vergoed via de Wet Langdurige Zorg (Wlz) of een persoonsgebonden budget (PGB) Wmo. Voor de Wmo levert Ensō geen zorg in natura. Het Centrum voor Indicatiestelling (CIZ) stelt de indicatie voor de Wlz. Het wijkteam voor de Wmo. Binnen de indicatie zijn verschillende verstrekkingvormen, te weten Zorg in Natura (ZIN), Volledig Pakket Thuis (VPT), Modulair Pakket (MPT) of Persoons gebonden Budget (PGB). Tenslotte is er nog een hoofd- onderaanneem constructie mogelijk tussen aanbieders onderling.

Binnen deze vormen zijn er verschillen wat binnen of buiten de indicatie valt. Onder Zorg in natura valt ook verblijf, wat in een VPT en PGB niet van toepassing is.

Locatie	Indicatie	Verstrekkingvorm
---------	-----------	------------------

Het College	Wlz ZZP VG 3,4, 6, Wlz GGZ 1, 2 of 3 of Wmo dagbesteding	Wlz/ Wmo ZIN, MPT, hoofd-onderaannemer of PGB
Weverstraat	Wlz ZZP 3, 4, 6, Wlz GGz 1,2 of 3 of Wmo beschermd wonen	ZIN, VPT, MPT of PGB, hoofd-onderaannemer
Kastanjelaan	Wlz ZZP VG 3,4 of 6, Wlz GGZ 1, 2 of 3	Wlz ZIN of PGB
Utrechtsestraat	Wlz ZZP VG 3,4 of 6, Wlz GGZ 1, 2 of 3. PGB Wlz of beschermd wonen of verlengde jeugdwet uit WMO	Wlz ZIN, VPT of PGB
Rosendaalseweg	Wlz ZZP VG 3,4 of 6, Wlz GGZ 1, 2 of 3	Wlz ZIN, VPT of PGB

Wat valt er onder de indicatie?

Bij Ensō worden zorg en verblijf vergoed en behandeling niet. Zoals beschreven bij indicatie kan er verschil zijn in indicaties en verstrekkingvormen. De zorg is vergelijkbaar, maar de financiering verschilt. Bij verblijf en VPT horen ook drie maaltijden per dag of een budget om zelfstandig te voorzien in je maaltijden als onderdeel van je zorgdoelen. Je hebt een gestoffeerde kamer met een basis inrichting en er is een begeleidingsteam voor begeleiding. Indien er sprake is van een vervoersindicatie voor dagbesteding, vallen deze kosten onder die indicatie.

Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) brengt een inkomensafhankelijke eigen bijdrage in rekening.

Wat valt er niet onder de indicatie?

De Wlz voorziet in een basis, sommige extra's vallen daar buiten. Denk aan dagjes uit, kapper, kleding, vakantie, abonnementen. Vervoer naar afspraken valt niet onder de indicatie. Dit werken we stapsgewijs uit.

Waarvoor brengt Ensō een eigen bijdrage in rekening?

Ensō hanteert een eigen bijdrage voor gebruik wasmachine (en droger), Internet en TV, wanneer dat op jouw locatie van toepassing is. Onderstaand een uitwerking.

Voeding	Voor elke cliënt met een zorg in natura of VPT indicatie is een voedingsbudget in natura of geld beschikbaar. De hoogte van het voedingsgeld is gebaseerd op Nibud adviezen. Eet je mee op de groep, dan levert Ensō ontbijt, lunch en diner. De maaltijden moeten voldoen aan de eisen van gezonde voeding. Ook fruit, een glas melk, koffie en/of thee en een tussendoortje, zoals een glas frisdrank vallen onder de natura verstrekking. Extra's zoals snacks en etentjes buiten de deur zijn voor eigen rekening. Op de woning zijn koffie/ thee, toiletpapier en schoonmaakmiddelen beschikbaar. Bij een MPT of PGB zorg je zelf voor (budget voor) eten of drinken en genoemde aanvullingen.
Wassen	Kleding wassen is belangrijk, maar geen onderdeel van de Wlz (platgoed en handdoeken wel). De was is een extra dienst waar Ensō in meedenkt. Locaties bieden de gelegenheid tot wassen en drogen, indien je de was zelf op locatie wilt doen. Voor het gebruik van de apparatuur geldt een maandelijkse bijdrage van € 8,50 als tegemoetkoming in de kosten. Wasmiddel wordt beschikbaar gesteld.
Recreatie	Laagdrempelige activiteiten die de woning organiseert vallen onder de verzekerde aanspraak. Extra uitstapjes buiten de deur of een eigen vakantie betaal je zelf of worden verrekend onder de deelnemers. In samenwerking met de cliëntenraad kan er jaarlijks een recreatie programma worden opgesteld, waar een begroting voor wordt opgesteld en de kosten gedeeld. De uitgaven worden jaarlijks verantwoord. De maandelijkse bijdrage voor 2024 is € 7,- per maand per persoon.

Sport en vrije tijd	Vrije tijds besteding kost soms geld, denk aan contributie van een vereniging, lidmaatschap, uitstapjes, entree, vervoer of overnachtingen. Deze betaal je zelf. Wel biedt Ensō je de mogelijkheid met hulp van je begeleiders te leren naar de sportschool te gaan door je een aantal keer te begeleiden tot je zelfstandig kunt en durft. We vinden dit belangrijk voor je gezondheid en kiezen er daarom voor je op gang te helpen als je dat wenst.
Behandeling, medicijnen en medische afspraken.	Bij Ensō bieden we zorg zonder behandeling. Medische voorzieningen vallen onder de Zorgverzekeringswet (Zvw). Kortdurende behandeling kan soms via een aanvullende verstrekking van het Zorgkantoor mogelijk worden gemaakt (Wlz). De gedragswetenschapper denkt hierin met je mee over de noodzakelijkheid van een kortdurende behandeling. De huisarts kan verwijzen naar ziekenhuiszorg. Arts bezoek? Heb je een geplande medische afspraak bekijken we hoe deze zorg te organiseren. Het kan zijn dat begeleiding noodzakelijk is, of dat je met familie, vrienden of een vrijwilliger gaat. Reiskosten zijn voor jezelf, ook die van de mensen die op jouw verzoek met je meegaan.
Medicatie beheer, delen/ aanreiken	Als Ensō je ondersteunt in het beheer van medicatie, aanreiken, delen dan schrijf je je in bij Apotheek Witteveen. Deze apotheek kan en heeft ruime ervaring met medicatie in baxter leveren en is aangesloten op het digitale systeem waar de begeleiding mee werkt om de administratie en herhaalbestellingen van medicatie in bij te houden.
Hulpmiddelen	Indicatiestelling voor hulpmiddelen verloopt via deskundigen en komt gebaseerd op die indicatie al dan niet in aanmerking voor vergoeding vanuit de Wlz of Zorgverzekeringswet. Dit betreft zorg die onder het basispakket valt. We begeleiden je in dit aanvraagproces.
Wonen, inrichting en onderhoud	Tenzij je zelfstandig woonruimte huurt, is je kamer is gestoffeerd (vloeren en gordijnen), voorzien van verlichting en een basis inrichting, te weten een bed en kast. Wil je andere meubels naar je eigen smaak? Of aanvullingen op deze standaard? Dat kan en mag, maar is helaas voor eigen rekening. Onderhoud van woonruimte is, tenzij je zelfstandig huurt voor Ensō. Dit betreft normaal onderhoud. Schade die door jou is veroorzaakt brengen we in rekening.
Schoonmaak	Je begeleiders ondersteunen je volgens zorgplan met de zorg voor je woonruimte. Op de woning zijn schoonmaakmiddelen beschikbaar. Dit betekent dat je meestal zelf met instructie of samen schoonmaakt. Als dit niet lukt kijken we samen hoe hulp te organiseren.
Verblijf	Bij een indicatie in Zorg in Natura valt verblijf in de zorg die je van Ensō ontvangt. Bij een MPT, VPT of PGB huur je zelf de ruimte en betaal je energiekosten.
Verhuizen	Wanneer je op verzoek van Ensō verhuist betaalt Ensō de kosten, anders zijn ze voor jezelf.
Verzekering	Ensō heeft op haar locaties de noodzakelijke verzekeringen. Zelf zorg je voor een inboedel verzekering, zorgverzekering, aansprakelijkheidsverzekering en wanneer van toepassing reis- en annuleringsverzekering. Overlijdensverzekering kun je voor jezelf afsluiten. Tenslotte is het een idee na te denken of een fiets verzekering bij jou past.
Internet, telefoon en tv	Vanuit de Wlz aanspraak heb je recht op TV in de gemeenschappelijke ruimte. Omdat je op je eigen kamer graag de mogelijkheid tot het kijken van programma's van jouw voorkeur hebt is er ook op je kamer een TV aansluiting digitale tv (eigen bijdrage). Dit geldt ook voor Internet. In de woningen waar dat van toepassing is heeft Ensō haar bedrijfsnetwerk aangepast en kun je tegen vergoeding op je kamer gebruik maken van Internet. In de groepswoningen is het niet mogelijk je eigen abonnement voor TV& Internet mee te nemen. Tarief TV& Internet 26,00 euro per maand.

Kapper, kleding, persoonlijke verzorging	Deze kosten zijn voor jezelf en vallen buiten een verzekerde aanspraak/indicatie. Op de woning is toilet papier beschikbaar.
Overlijden	Je persoonlijk begeleider bespreekt jouw wensen en legt deze vast. De uitvaartkosten vallen, als je die hebt, onder je uitvaartverzekering. Anders zijn deze kosten voor familie. Je kamer blijft na overlijden nog 10 dagen beschikbaar, daarna verwachten we dat deze wordt opgeleverd zoals afgesproken bij opname.
Voetverzorging en pedicure	Als geneeskundige zorg nodig is, zoals bij diabetesvoeten het geval kan zijn, dan is dit zorg vanuit de Zorgverzekeringswet. In je zorgpolis van de verzekerde staat welke zorg wordt vergoed en hoe de procedure voor vergoeding is geregeld.

Eigen bijdrage

Eigen bijdrage	Per maand
TV& Internet (Rosendaalseweg, Kastanjelaan, Utrechtsestraat)	€ 26.00
Wasmachine en droger (Rosendaalseweg, Kastanjelaan, Utrechtsestraat (bij gen eigen wasmachine ook Weverstraat)	€ 8.50
Recreatie programma in overleg met Cliëntenraad en locaties	€ 7,00
Als je op locatie Utrechtsestraat woont en meer boodschappen wilt bestellen dan het voedingsbudget stort jij of je bewind maandelijks een extra bedrag naar Ensō, waar mee je bovenop budget boodschappen kunt bestellen.	Bedrag bepaal je zelf of met bewind
Locatie Rosendaalseweg	Per week
Als je op Rosendaalseweg woont betaal je wekelijks € 2,20. De begeleiding koopt hier verzorgingsproducten en fruit voor. Deze aankopen kun je voor eigen gebruik nemen. Producten omvatten shampoo, douchegel, tandpasta en fruit.	€ 2,20 per week

Reiskosten

Type reis	Tarief
Bezoek arts, tandarts, ziekenhuis voor consult*	Bij auto € 0.29 per km of OV tarief laagste klasse
Parkeerkosten	Eigen kosten
Begeleiding bij ziekenhuisbezoek naaste of vrije tijdsbesteding	€ 0.29 per km bij reizen met auto begeleider of OV kosten vervoer laagste klasse
Ambulance vervoer	Zorgverzekering
Vervoer naar dagbesteding	Afhankelijk van wel of geen vervoersindicatie
Reiskosten voor vrijwilliger die jou meeneemt op individuele activiteit	€ 0.50 per km

- * Mogelijk kom je voor medisch vervoer in aanmerking voor de regeling "zittend ziekenvervoer". Neem hiervoor vooraf contact op met je ziektekostenverzekeraar.

Begeleidingskosten

Type begeleiding	Tarief
Begeleiding bij kleding kopen met alleen begeleider en bewoner	€ 28, 00 per uur
Begeleiding naar arts, tandarts, ziekenhuis als netwerk niet kan	Alleen reiskosten
Begeleiding naar familie, vrije tijdsactiviteit, vakantiebegeleiding	€ 28, 00 per uur

Voeding

Vorm	Locatie
Voedingsbudget per week uitgezonderd PGB en MPT. De locatie heeft koffie/ thee en versnaperingen voor gezamenlijke momenten en toiletpapier en schoonmaak artikelen.	KL, RW, US, WS

Verzekering

Soort verzekering	Kosten
Aansprakelijkheidsverzekering	Verplichte verzekering. Polis en bijbehorende kosten draag je zelf.
Zorgverzekering	Verplichte verzekering. Polis en bijbehorende kosten draag je zelf.
Overlijdensverzekering	Mag je zelf voor kiezen of laten. Er iemand is die de opdracht tot je uitvaart kan en wil geven. Als Ensö dit doet ontvangt zij ook de rekening, daarom is dit niet wenselijk.
Reisverzekering	Mag je zelf voor kiezen of laten
Inboedelverzekering	Verplichte verzekering
Advies fietsverzekering	Advies voor eigen rekening