

Privacy voor bewoners

Privacy voor bewoners of mensen die een intake meemaken om misschien te komen wonen

Dit reglement gebruiken we binnen Ensō om de privacy van bewoners te beschrijven. Enso probeert het zo duidelijk mogelijk uit te leggen. Het reglement heeft te maken met wat met wat 'verwerkingen van persoonsgegevens' wordt genoemd. Dit zijn alle gegevens over jou die worden bewaard of gebruikt door alle diensten, afdelingen, relaties en medewerkers van Ensō. Oftewel, op alle verwerkingen met jouw naam, je verjaardag en wat er over de zorg voor jou in de zorg wordt geschreven, bewaard en gedeeld.

Het reglement voldoet aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Wie is verantwoordelijk?

De directie van Ensō is verantwoordelijk voor de verwerkingen, dus het bewaren, gebruik van of maken van gegevens die door of namens Ensō worden uitgevoerd.

Wanneer mag Ensō gegevens bewaren, gebruiken of maken?

De meest belangrijke regel is dat de verwerking van persoonsgegevens alleen is toegestaan in overeenstemming met de wet, en dan op een zorgvuldige wijze. Persoonsgegevens worden zoveel mogelijk verzameld bij de bewoner zelf. Verder vraagt de wet dat Ensō alleen gegevens bewaard als het niet anders kan om doel te behalen en dat het bij het doel past. Dit heet proportionaliteit en subsidiariteit.

Gegevens bewaren, gebruiken of delen

Ensō verwerkt alleen persoonsgegevens, als aan één of meer van de redenen hieronder gelden. Dit zijn wat we noemen 'rechtmatige grondslagen':

- Je hebt toestemming gegeven of iemand die dat namens jou mag, voor het doel waar Ensō de informatie voor gebruikt
- Voor de uitvoering van een overeenkomst waar jij onderdeel van bent, bijvoorbeeld de zorgovereenkomst
- Om te voldoen aan wat de wet van Ensō vraagt
- Om een ernstige bedreiging voor de gezondheid van jou en bijvoorbeeld de begeleiders te bestrijden
- Voor de goede vervulling van een taak van algemeen belang
- Voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang

Beveiliging van gegevens en doelen

Ensō zorgt voor goede technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, voor zover mogelijk qua techniek en kosten, een zo hoog mogelijk niveau van beveiliging. Hiermee zijn je gegevens vanuit de risico's goed beschermd. Ensō blijft hiermee bezig, door na te denken en op te letten, mee te werken aan onderzoek (audit) en te overleggen met de functionaris Gegevens bescherming.

Rechten

Als je bij Ensō woont, hebt gekeken of het leuk zou zijn bij Ensō te wonen of iemand namens jou contact heeft met Ensō wordt soms informatie bewaard. Bewoners en belanghebbenden die hun werk doen namens jou hebben de volgende rechten. Deze leggen we uit, zodat je weet wat privacy inhoudt.

Wordt mijn informatie bewaard en waarom dan wel?

Bewoners of mensen die een intake bij Ensō hebben meegemaakt hebben het recht Ensō te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt. We noemen dit het recht op informatie.

Meelezen

Bewoners mogen lezen wat er staat beschreven in rapportage en hoe zijn/haar gegevens worden opgeslagen en of bewaard. Dit noemen we recht op inzage.

Aanpassen of veranderen

Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan je als bewoner of belanghebbende namens jou Ensō vragen dit te verbeteren. Begeleiders en medewerkers schrijven altijd met respect, soms moeten we wel iets opschrijven wat misschien niet leuk is, maar belangrijk voor de zorg. Je mag hier altijd vragen over stellen. In de wet noemen we dit recht op correctie.

Mijn gegevens niet meer bewaren

In de wet kennen we het recht om vergeten te worden. Bij een zorgorganisatie geldt dit recht niet altijd. Dat komt doordat Enso bepaalde gegevens moet bewaren. Het recht geldt wel als Ensō de gegevens niet meer nodig heeft, je je toestemming intrekt, je bezwaar maakt, verplichte bewaartermijn voorbij is, de reden dat Ensō je gegevens bewaard geen wettelijke grondslag heeft. Dit heet het recht om vergeten te worden

Bezwaar maken of vragen stellen

Een bewoner mag bezwaar maken tegen het bewaren of gebruiken van zijn/ haar gegevens. Ensō zal meedenken of het anders kan. Echter sommige gegevens moeten worden bewaard, omdat je 'in zorg' bent.

Vragen of verzoek

Heb je vragen wat Enso waar voor je bewaard, mag je deze vraag altijd stellen. Ook is er een Functionaris Gegevensbescherming (FG), die zou je ook een bericht kunnen sturen. Als je Enso vraagt deelt Enso dit verzoek ook met de FG. Om zijn werk goed te doen wil hij namelijk alle verzoeken horen. Siewert van Otterloo is de FG en te bereiken via dpo@enso-zorg.nl

Wat vindt Ensō belangrijk en vraagt de wet?

Begeleiders of medewerkers praten niet over jou op plekken waar iemand iets zou kunnen horen. Ook laten we geen papieren slingeren, waardoor iemand iets zou kunnen zien. De computer staat zo dat niemand op het scherm kan kijken. Bewoners komen niet bij de begeleiders op kantoor. De computer en de mobiele telefoon zijn beveiligd en gegevens kunnen gewist worden als ze gestolen worden.

Social media

We zeggen nooit dingen over zorg, maar misschien wel leuke dingen over een uitje op Social Media, als jij of iemand die dat namens jou mag daar toestemming voor (heeft) gegeven. In de woning letten we op welke briefjes worden opgehangen.

Lijstjes

Er hangt wel een lijstje voor het eten, maar niet wie er naar de dokter gaat of welke bewindvoerder moet worden gebeld.