

# KWALITEITSRAPPORT

Cliëntenversie 2022



# Voorwoord

Voor je ligt het kwaliteitsrapport van 2022. Dit is een verslag waarin je kunt lezen wat er in het jaar 2022 is gedaan, wat goed ging en waar we nog meer aandacht aan moeten geven. Dit doen we aan de hand van de drie bouwstenen. Hierover lees je meer op de volgende bladzijde.

We hopen dat dit rapport jou meer inzicht geeft in wat wij bij Ensō doen en hoe we dat doen. Jouw mening is natuurlijk erg belangrijk voor ons. We wensen je veel leesplezier!



# Bouwstenen van de zorg

1

Jouw zorgproces



2

Jouw ervaring met  
onze zorg



3

Jouw begeleiding



4

Kwaliteitsrapport en  
bezoek van Pluryn



# BOUWSTEEN 1

## Jouw zorgproces



Zorg die past bij jouw wensen en behoeften, dat is waar de zorg bij Ensō om gaat. Jouw familie en vrienden worden net zoals jijzelf hierbij echt betrokken. De afgelopen jaren heeft Ensō gewerkt aan de manier waarop jouw zorgplan wordt samengesteld en zijn we aan de slag gegaan met Zorg met Compassie. Dat jij jezelf kunt zijn, je veilig voelt en dat je het gevoel hebt dat je erbij hoort is voor ons het allerbelangrijkst. Zo kun jij je verder ontwikkelen en wij helpen jou daar natuurlijk bij.

*Door duidelijke afspraken is de start op de woning fijn!*



## Wat ging er goed?



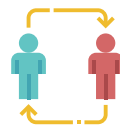
Een nieuwe manier van werken in de intakefase en je start op nieuwe woning. Daarbij is er door studenten ook een roadmap gemaakt waarin je kunt zien hoe jouw intake eruit ziet!



De begeleiders zijn weer getraind in Zorg met Compassie. Ook nieuwe begeleiders worden nu direct getraind in hun inwerkperiode.



## Wat kan er beter?



Soms komen er nieuwe persoonlijk begeleiders die het werk van de vorige collega over gaan nemen. Dit kost tijd en moeten we goed in de gaten blijven houden, zodat jouw zorg goed door blijft lopen.



Meer duidelijke informatie. Daar gaan we aan werken!



## Belangrijk voor 2023

- Meer aandacht voor jouw eigen netwerk
- Meer begrijpelijke teksten



# BOUWSTEEN 2

*Jouw ervaring met onze zorg*



Hoe ervaren jullie als bewoners onze zorg? Aan het einde van 2021 is er onder jullie als bewoners een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Wat blijkt? Jullie tevredenheid over het algemeen is gestegen ten opzichte van 2020! Zo geven jullie de begeleiding een hogere beoordeling en zijn jullie positiever over de mate waarin jullie je gehoord voelen. Ook beoordelen jullie het zorgplan positiever dan in 2020. Het meest tevreden blijken jullie over de vrije tijd. Het meest kritisch zijn jullie op het wonen. Hieraan hebben we in 2022 gewerkt.

Bewoners genieten als hun zelfgemaakte product bij het College wordt verkocht



## Wat ging er goed?



Een nieuwe alarmknop voor alle bewoners



Een nieuwe locatie: de Rosendaalseweg!



Actieve ledenwerving voor de cliëntenraad



Meer aandacht voor jullie gezondheid: onder begeleiding zelf boodschappen bestellen en een mobiele 'DJ-booth' in het College!



## Wat kan er beter?



Vaker erkenning geven aan jullie gevoelens



## Belangrijk voor 2023

- De mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen bij het College omschrijven
- Weer een familie- en vriendendag!
- Netwerk van bewoners verder uitbreiden
  - Verder uitbreiden van Ensō's woonaanbod



# BOUWSTEEN 3

*Jouw begeleiding*



**“Betrokken en goed opgeleide medewerkers die betrokken zijn bij de bewoner zorgen voor kwaliteit”**

**Dit is een uitspraak waar Ensō achter staat. Elk jaar maken wij samen met de begeleiders een programma waarin staat welke opleidingen zij gaan volgen, zodat wij aansluiten op hun behoeften en die van het hele team. Zo bouwen we samen aan sterke teams!**

*Onze teams zijn sterk in flexibiliteit, collegialiteit en nemen taken van elkaar over om de zorg goed door te laten lopen*

*Het bespreken van een situatie heeft vertrouwen gegeven aan het team*



## Wat ging er goed?



De begeleiders doen steeds meer kennis op



De samenwerking tussen de begeleiders en jouw netwerk is sterker geworden



Er zijn duidelijkere grenzen en daar houden we ons aan.



## Wat kan er beter?



Jouw band met je begeleider verder uitbouwen!



Voelen dat begeleiders ook kwetsbaar mogen en kunnen zijn!



## Belangrijk voor 2023

- Blijven werken aan de kennis en kunde van de begeleiders
- Een fijn leefklimaat creëren en behouden



# BOUWSTEEN 4

*Kwaliteitsrapport en bezoek van Pluryn*



In 2021 hebben twee medewerkers van Pluryn 2 dagen meegelopen bij Ensō. Ze hebben gekeken hoe Ensō en de begeleiders omgaan met de methodiek. Dit is Zorg met Compassie, waarmee begeleiders je laten zien en voelen dat je er mag zijn.

Pluryn zag veel goede dingen. Ze gaven ook tips. Een tip was te zorgen dat nieuwe begeleiders het ook leren. Nog een tip was om te zorgen dat iedere begeleider blijft oefenen. Dit heeft Ensō gedaan. Begeleiders hebben les gekregen. Ook praten ze over wat ze leren en hoe ze hun werk doen.

*We zijn nooit te oud om te leren!*



## Wat ging er goed?



Nieuwe begeleiders leren ook hoe Ensō werkt



Begeleiders blijven oefenen om beter te worden



## Wat kan er beter?



Ensō vindt dat een daginvulling heel goed is voor mensen. Hoe kunnen we dagbesteding binnen Ensō of ergens anders nog leuker maken? Met deze vraag houden wij ons nu en het komende jaar bezig!



## Belangrijk voor 2023

- Ensō vraagt een andere organisatie om mee te lopen en tips te geven over dagbesteding

